

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de TM SEGURIDAD S.L ha implantado y mantiene un sistema de gestión de la calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", **para la actividad de prestación de servicios de mantenimiento de instalaciones de protección contra incendios de los siguientes sistemas:**

- **Sistemas de detección y alarma de incendios**
- **Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios**
- **Sistemas de hidrantes exteriores**
- **Sistemas de bocas de incendio equipadas**
- **Sistemas de columna seca**
- **Sistemas de rociadores automáticos y agua pulverizada**
- **Sistemas fijos por agua nebulizada**
- **Sistemas de espuma física.**
- **Sistemas de extinción por polvo**
- **Sistemas de agentes de extinción gaseosos**
- **Extintores de incendios**
- **Sistemas de señalización luminiscente**

El sistema de gestión de la calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de TM SEGURIDAD S.L, gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la efectividad de la prestación del servicio.

Para ello, la dirección de TM SEGURIDAD S.L se compromete a cumplir los siguientes objetivos generales:

- Gestión de la calidad de los servicios prestados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001.
- Cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes (especificaciones del producto, plazos de entrega, precio convenido, etc), consolidando su confianza en nuestra organización.
- Cumplimiento de otros requisitos: requisitos legales y requisitos implícitos para asegurar la adecuación de los servicios prestados a las necesidades del cliente
- Control y seguimiento de la revisión, recarga y retimbrado de extintores, para optimizar estos procesos desde el punto de vista económico y de calidad, evitando pérdidas por incidencias no detectadas a tiempo.
- Mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en el sistema de gestión de la Calidad conocen y entienden la política de la calidad se consigue gracias a la difusión, por parte del Director de Calidad de esta en todos los niveles de la organización mediante comunicados, charlas o seminarios de formación y la colocación de una copia controlada de esta en el tablón de anuncios.